



**Personal assistance 2 Public relations**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**WITH ARTI PERSONAL ASSISTANCE 2 PUBLIC RELATIONS  
GEVESTIGD TE 'S-GRAVENHAGE EN INGESCHREVEN BIJ DE KAMER VAN  
KOOPHANDEL NUMMER 75751232**

# Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Algemeen	3
Artikel 3 - Offertes	3
Artikel 4 - Duur overeenkomst	4
Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst	5
Artikel 6 - Wijziging in opdracht	5
Artikel 7 - Medewerking Opdrachtgever	6
Artikel 8 - Opzegging	7
Artikel 9 - Prijzen	8
Artikel 10 - Facturatie	8
Artikel 11 - Betalingsvoorwaarden	9
Artikel 12 - Ontbindingen/of opschortingsbevoegdheid	10
Artikel 13 - Klachten en onderzoek	11
Artikel 14 - Overmacht	11
Artikel 15 - Aansprakelijkheid	12
Artikel 16 - Vrijwaring derden	13
Artikel 17 - Geheimhouding	13
Artikel 18 - Intellectueel eigendom	14
Artikel 19 - Vervaltermijn	14
Artikel 20 - Contractovername	15
Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegd rechter	15
Artikel 22 - Abonnementen	15

# Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden (verder genoemd “(de) Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: With Arti Personal assistance 2 Public relations (verder genoemd With Arti), geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 75751232.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan With Arti opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden (hierna gezamenlijk aangeduid als “verlenen van diensten”) alsmede de natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer een aanbod tot het verlenen van diensten heeft gedaan.

(Overeenkomst van) opdracht: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tot het verlenen van diensten, waarbij elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht wordt beschouwd.

# Artikel 2 - Algemeen

## 2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de With Arti en opdrachtgever betreffende door With Arti ten behoeve van Opdrachtgever verleende diensten of te verlenen diensten, daaronder begrepen een door With Arti aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verlenen van diensten.

## 2.2

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig; Indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

## 2.3

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2.4

Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter of (rechtsgeldig) buiten rechte geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan in overleg treden om de betreffende bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

# Artikel 3 - Offertes

## 3.1

Alle offertes van With Arti zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn aan de offerte of aanbieding is verbonden, kunnen aan de offerte of aanbieding generlei wijze rechten worden ontleend, tenzij With Arti niet onverwijld na aanvaarding door Opdrachtgever de offerte of aanbieding heeft herroepen.

## **3.2**

Van aanvaarding is in ieder geval sprak, indien en zodra:

1. de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door With Arti retour is ontvangen of
2. Bij gebreke van een ondertekende opdrachtbevestiging, de offerte c.q. aanbieding schriftelijk of uitdrukkelijk mondeling en ongewijzigd door Opdrachtgever is aanvaard.

## **3.3**

De opdracht komt tot stand op de in artikel 3.2 bedoelde aanvaardingsmomenten, tenzij er sprake was van een vrijblijvend aanbod en dit aanbod onverwijld na de aanvaarding is herroepen door Opdrachtnemer. Tevens komt de Opdracht tot stand, zodra With Arti een aanvang heeft gemaakt met de te verlenen diensten, mochten de Opdracht niet vooraf zijn gegaan door een (schriftelijke) offerte van With Arti en/of mocht deze offerte niet uitdrukkelijke door Opdrachtgever zijn aanvaard en/of mocht de aanvaarding niet uitdrukkelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

## **3.4**

Offertes en aanbiedingen van With Arti zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

## **3.5**

With Arti kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte c.q. aanbieding een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

## **3.6**

Bij gedeeltelijke aanvaarding van een samengestelde offerte of aanbieding, kan With Arti niet verplicht worden tot het uitvoeren van deze deelopdracht. With Arti heeft het recht om de (deel) opdracht al of niet te aanvaarden en/of om een andere prijs daarvoor te bedingen.

## **3.7**

Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

# **Artikel 4 - Duur overeenkomst**

## **4.1**

De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

## **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

### **5.1**

With Arti neemt bij uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.

### **5.2**

With Arti neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich een derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

### **5.3**

With Arti heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, de Opdracht gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. With Arti zal hierzo uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.

### **5.4**

De toepasselijkheid van de artikelen 7:4040, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover de Opdracht niet is verstrekt door een natuurlijk persoon ander dan in de uitoefening van bedrijf of beroep.

### **5.5**

Indien binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nummer een fatale termijn voor With Arti. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever, With Arti schriftelijk in gebreke te stellen.

### **5.6**

Indien With Arti niet bereikbaar is of niet in de gelegenheid c.q. niet in staat is om tijdig op een verzoek van Opdrachtgever te reageren dan wel niet in de gelegenheid c.q. niet in staat is om tijdig op een verzoek van Opdrachtgever te reageren dan wel niet in de gelegenheid c.q. niet in staat is binnen de voor dit verzoek vereiste termijn de werkzaamheden uit te voeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd om een derde in te schakelen, zonder dat Opdrachtgever door te berekenen. In geen geval kan Opdrachtgever With Arti aansprakelijk stellen, indien With Arti niet tijdig bereikbaar is dan wel in voormelde onmogelijkheid verkeert, noch kan zulks een grond voor opschorting of ontbinding van de Overeenkomst opleveren.

## **Artikel 6 - Wijziging in opdracht**

### **6.1**

Wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever of noodzakelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst ter deugdelijke uitvoering van de Opdracht zullen voor zover een vaste prijs per te verlenen dienst is overeengekomen en voor zover deze wijzigingen en/of aanvullingen meerwerk met zich brengen, door With Arti aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst overeengekomen uurtarief en bij het  
VERSIE 3 - OKTOBER 2020

ontbreken van een overeengekomen uurtarief, het gebruikelijk door Opdrachtnemer gehanteerde tarief, en bij het ontbreken van een gebruikelijk door With Arti gehanteerd uurtarief, een redelijk uurtarief.

## **6.2**

Er is voorts sprake van meerwerk zoals bedoeld in artikel 6.1 hiervoor, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, With Arti de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren.

## **6.3**

With Arti is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **6.4**

Door Opdrachtgever na het verstrekken van de Opdracht alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan With Arti ter kennis zijn gebracht.

## **6.5**

Een wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts, indien deze door zowel With Arti als Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard, tenzij het gaat om een noodzakelijke wijziging c.q. aanvulling ter deugdelijke uitvoering van de Opdracht. Deze laatst bedoelde wijziging c.q. aanvulling geldt onverkort.

## **6.6**

Indien en voor zover de oorspronkelijke overeengekomen oplevertijd door With Arti wordt overschreden door (discussie omtrent) wijzigingen en/of aanvullingen in de Opdracht, dan blijft deze overschrijding voor With Arti zonder rechtsgevolgen.

# **Artikel 7 - Medewerking Opdrachtgever**

## **7.1**

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan With Arti die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

## **7.2**

Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is With Arti bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht, onverminderd het recht op ontbinding.

## **7.3**

Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt de Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie dan wel derden (tezamen te noemen “medewerkers”) ter beschikking, tenzij uit de inhoud en/of aard van de Overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat deze medewerkers over de juiste vaardigheden en ervaring beschikken om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

## **7.4**

Indien en voor zover With Arti daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever op zijn/haar locatie een With Arti kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting ter beschikking en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij deze faciliteiten vanwege de aard van de Opdracht niet nodig zijn.

## **7.5**

Indien ten gevolge van het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van medewerkers, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor With Arti, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

# **Artikel 8 - Opzegging**

## **8.1**

Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijden tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen en/of tenzij partijen een overeenkomst voor bepaalde duur zijn overeengekomen.

## **8.2**

Indien een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde duur is overeengekomen dan wordt deze overeenkomst na ommekomst van de bepaalde duur stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst uiterlijk één maand voor einde van de bepaalde termijn schriftelijk is opgezegd door een der partijen, zulks tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

## **8.3**

Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon anders dan in de uitvoering van een beroep of bedrijf betreft, kan Opdrachtgever, anders dan in leden 1 en 2 van dit artikel bepaald, de Overeenkomst te allen tijden opzeggen.

## **8.4**

Bij voortijdige opzegging door With Arti, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van With Arti met betrekking tot de overdracht aan derden van nog te verrichten werkzaamheden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor With Arti extra kosten met zich meebrengt, worden deze door With Arti aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen het in de overeenkomst van Opdracht overeengekomen uurtarief en bij het ontbreken van een overeengekomen uurtarief, het

gebruikelijk door With Arti gehanteerde tarief, en bij het ontbreken van een gebruikelijk door With Arti gehanteerd uurtarief, een redelijk uurtarief.

## **Artikel 9 - Prijzen**

### **9.1**

Alle prijzen zijn, tenzij uit de aanbieding, offerte of factuur anders blijkt, in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Opdracht te maken kosten, zoals reis- en andere (on)kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, declaraties ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **9.2**

Indien With Arti met opdrachtgever een vaste prijs per uur (uurtarief) overeenkomt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd het uurtarief vanaf drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst eenmaal per jaar te verhogen, mits het een redelijke verhoging betreft.

### **9.3**

Indien With Arti een vaste prijs per te verlenen dienst overeenkomt, dan is With Arti gerechtigd de prijs vanaf drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### **9.4**

Indien de prijsstijging per te verlenen dienst anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt van 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, mits de ontbinding binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling met prijsaanpassing schriftelijk geschiedt, tenzij With Arti alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs vermeerderd met maximaal 10% uit te voeren en/of prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op With Arti rustende verplichting ingevolge de wet.

### **9.5**

Een ontbinding als bedoeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. In geval Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, is With Arti gerechtigd haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 10 - Facturatie**

### **10.1**

Indien de Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een uurtarief, dan zal With Arti in beginsel op maandelijkse basis factureren zulks onder bijvoeging van uienpecificatie, zulks uiteraard tenzij ander overeengekomen.



## **10.2**

Indien de opdracht wordt uitgevoerd op basis van een vast bedrag per te verlenen dienst, dan is With Arti gerechtigd in fases te factureren, waarbij zij tevens gerechtigd zal zijn om een deel vooraf te factureren, onverminderd haar recht op ontvangst van het hierna bedoeld voorschot.

## **10.3**

Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot op de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen, welk voorschot uiterlijk zal worden verrekend met de laatste factuur.

# **Artikel 11 - Betalingsvoorwaarden**

## **11.1**

Betaling van de facturen geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door With Arti aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **11.2**

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betalingen, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan de rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het factuurbedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

## **11.3**

Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,00 exclusief B.T.W..

## **11.4**

Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **11.5**

With Arti kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een ander volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. With Arti kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

## **11.6**

Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn vervalt het recht op reclame voor Opdrachtgever.

Opdrachtgever is nummer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan With Arti verschuldigde.

## **Artikel 12 - Ontbindingen/of opschortingsbevoegdheid**

### **12.1**

With Arti is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en (daarmee) in verzuim verkeert dan wel With Arti goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Er is sprake van liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard, is Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrij beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, of indien terzake aanvragen zijn ingediend.

### **12.2**

With Arti is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van With Arti kan worden gevergd.

### **12.3**

Indien With Arti overgaat overgaat tot opschorting of ontbinding. is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

### **12.4**

Indien With Arti overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van With Arti op Opdrachtgever onmiddellijke opeisbaar.

### **12.5**

Indien de ontbinding van de Overeenkomst opschort overeenkomstig het in dit artikel bepaalde en/of overeenkomstig het helder in de Algemene Voorwaarden bepaalde, is Opdrachtgever verplicht het hierdoor ontspande directe en indirecte schade en kosten aan With Arti te vergoeden.

## **12.6**

With Arti kan te allen tijden nadere zekerheid verlangen. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van With Arti gevolg wordt gegeven, is With Arti gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit de voormelde overeenkomst of de wet.

## **Artikel 13 - Klachten en onderzoek**

### **13.1**

Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van With Arti heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij With Arti, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

### **13.2**

Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

### **13.3**

Opdrachtgever dient With Arti in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

### **13.4**

Ingeval van gegronde en tijdige klacht zal With Arti ter harer keuze hetzij de gebrekkige prestatie kosteloos herstellen, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

### **13.5**

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door With Arti gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 14 - Overmacht**

### **14.1**

Indien With Arti haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak (ook wel "overmacht" genoemd) worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat With Arti alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van With Arti.

## **14.2**

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van With Arti niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn door With Arti dan wel Opdrachtgever. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

## **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

### **15.1**

Indien With Arti aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de With Arti beperkt tot het door haar verzekeraar uit te betalen bedrag, met inbegrip van het eigen risico dat With Arti in verband met die verzekering draagt.

### **15.2**

Indien en voor zover de verzekering voor schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak op een uitkering biedt, is de aansprakelijkheid van With Arti, mits het om een rechtsgeldige aanspraak gaat, beperkt tot het over de laatste drie maanden in het kader van de desbetreffende Opdracht verschuldigde honorarium met een maximum van € 5000,00.

### **15.3**

With Arti is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat With Arti is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **15.4**

With Arti is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van With Arti aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan With Arti toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover With Arti aantoonbaar heeft geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.

### **15.5**

With Arti is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **15.6**

With Arti is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden.

## **15.7**

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld van With Arti of diens leidinggevenden.

## **15.8**

With Arti is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

## **15.9**

(Rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Opdracht door of vanwege With Arti zijn betrokken, kunnen zich eveneens rechtsgeldig op dit artikel van de Algemene Voorwaarden beroepen.

## **15.10**

Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van de Opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen.

# **Artikel 16 - Vrijwaring derden**

## **16.1**

Opdrachtgever vrijwaart With Arti voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan With Arti toerekenbaar is.

## **16.2**

Opdrachtgever is gehouden om With Arti zowel in als buiten rechte bij te staan, indien With Arti wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen, dan is With Arti, zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van With Arti en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

# **Artikel 17 - Geheimhouding**

## **17.1**

Opdrachtgever en With Arti verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **17.2**

Indien With Arti op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en With Arti zich ter zake niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht en is With Arti evenmin gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling voor schade, hierdoor ontstaan.

## **17.3**

Opdrachtgever en With Arti zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

# **Artikel 18 - Intellectueel eigendom**

## **18.1**

Alle door With Arti voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van With Arti. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt, auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

## **18.2**

Alle door With Arti ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contacten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie.

## **18.3**

Door With Arti verstrekte stukken mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van With Arti openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de vertrekt stukken ander voortvloeit.

# **Artikel 19 - Vervaltermijn**

## **19.1**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens With Arti één jaar, tenzij elke in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

## **Artikel 20 - Contractovername**

### **20.1**

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van With Arti over te dragen aan derden.

### **20.2**

Voor zover With Arti al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

### **20.3**

Voorts geldt dat voor zover With Arti al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, Opdrachtgever dient With Arti hiervan voorafgaand op de hoogte dient te stellen en With Arti het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. With Arti is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

## **Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

### **21.1**

Op alle Overeenkomsten tussen With Arti en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **21.2**

Onverminderd het recht van With Arti een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van With Arti, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Artikel 22 - Abonnementen**

### **22.1**

Op alle abonnementen tussen With Arti en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **22.2**

Bij afname van een abonnement bij With Arti gaat de Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van With Arti. Het abonnement is op maat gemaakt en de bij behorende prijs per uur en werkbare uren is daarop afgestemd. De uren die niet in het abonnement passen worden in overleg berekend met het afgesproken uurtarief.

## **22.3**

Bij afname van het abonnement wordt de opdrachtbevestiging verstuurd door With Arti binnen 2 werkdagen. In de opdrachtbevestiging wordt de werkzaamheden, de werkbare uren (minimale en maximale aantal uren) en de prijs per uur bevestigd. De opdrachtbevestiging zal per mail ondertekend en in een PDF file worden verzonden. De Opdrachtgever heeft maximaal 2 werkdagen om de opdrachtbevestiging digitaal retour te zenden. Indien de reactie van de Opdrachtgever uitblijft gaat With Arti er vanuit dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de bevestiging en zal With Arti beginnen met de besproken werkzaamheden.